

**INFORME PLAN DE MARKETING SOCIAL II TRIMESTRE 2025**  
**DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA**

En cumplimiento del **Plan Estratégico Institucional 2023-2025 “Control y Vigilancia de lo Nuestro”** se implementó el Plan de Marketing Social para visibilizar y divulgar las actuaciones y gestión de la entidad con el fin de potencializar la participación ciudadana bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO, CONTRALORÍA POR DENTRO Y OJO AMBIENTAL.

En desarrollo de las cuatro (4) estrategias que se realizaron 47 publicaciones en las redes sociales de la Contraloría (Facebook e Instagram), con piezas gráficas, fotográficas y videos que compilan las actividades de promoción y divulgación del control fiscal y social adelantado en el segundo trimestre del año, con un alcance de 27.006 visualizaciones, como se muestra en la tabla 1, 2, 3 :

**Tabla No.1. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS**

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
7/04/2025	Pieza gráfica .La voz estudiantil toma protagonismo! Este jueves 10 de abril se llevará a cabo la posesión del Contralor y Personero Estudiantil, : Teatro Cámara de Comercio de Pereira	78	223
8/04/2025	Video ¡Posesión de contralores y personeros estudiantiles! Una iniciativa de la Contraloría y Personería Municipal de Pereira y Dosquebradas que fortalece la democracia escolar....	100	445
10/04/2025	Carrusel fotográfico ¡Hoy marcamos un hito en la participación estudiantil! .Se llevó a cabo la posesión de personeros y contralores estudiantiles de Pereira y Dosquebradas,	N/A	814
13/04/2025	Pieza grafica Feliz Semana Santa Desde la Contraloría Municipal de Pereira	125	142

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	extendemos un mensaje de paz, reflexión y unión familiar a toda la comunidad pereirana.		
26/04/2025	Pieza gráfica. Hoy celebramos a quienes son el corazón y la mente de nuestras oficinas. ¡Feliz Día de la Secretaria!	75	177
28/04/2025	Piezas fotográficas Hoy aprendimos, participamos y crecimos juntos! En la Institución Educativa Compartir Las Brisas fortalecimos nuestro compromiso con el control social y fiscal a través de la participación ciudadana	316	272
1/05/2025	Pos, Hoy celebramos a quienes con dedicación, esfuerzo y pasión construyen día a día un mejor futuro para nuestra ciudad. ¡Feliz Día Internacional del Trabajo!	166	167
6/05/2025	Video, ¡Felicitaciones al señor Contralor! Su reciente especialización en Gestión Ambiental es un reflejo del compromiso con una administración pública más consciente, sostenible y responsable con el futuro del planeta.	106	672
6/05/2025	Piezas fotográficas. Hoy la Contraloría de Pereira llevó a cabo la capacitación "Beneficios del Control Fiscal"	410	285
9/05/2025	Pieza gráfica. ¡Feliz Día de la Madre! Desde la Contraloría Municipal de Pereira rendimos homenaje a todas las madres ...	66	217
13/05/2025	Piezas fotográficas. ¡La Contraloría ya está en los XIII Juegos Nacionales de Control Fiscal!	359	469
14/05/2025	Pieza grafica; La Contraloría también apoya lo auténtico! el inconfundible pollo de Frisby, un verdadero símbolo de sabor y tradición en Pereira.	231	1023
15/05/2025	Piezas fotográficas ¡Orgullo pereirano! La Contraloría Municipal de Pereira se alza con el primer puesto en los XIII Juegos del Control Fiscal en la disciplina de tenis de mesa.	239	290
28/05/2025	Piezas fotográficas La educación y la transparencia se fortalecen con el diálogo. La Asociación de Docentes Directivos de Risaralda solicitó a la Contraloría Municipal de Pereira una mesa de trabajo para analizar el proceso de rendición de cuentas que realizan anualmente las instituciones educativas.	242	271

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
30/05/2025	Video. Hoy te contamos. ¡Así se vivió nuestro primer taller para líderes estudiantiles en Pereira !Energía, ideas frescas y mucho poder juvenil ...	78	394
4/06/2025	Pieza grafica ¡Atención líderes estudiantiles! Este 12 de junio nos vemos en el Auditorio de la ESAP para fortalecer nuestra voz y compromiso con una ciudadanía activa	95	441
9/06/2025	Pieza grafica Hoy te contamos ¡La Comisión Regional de Moralización de Risaralda te invita! a los Ediles a reunión de dialogo, Fecha: 12 de junio de 2025 Hora: 2:00 p.m. Lugar: Auditorio del Centro Cultural Lucy Tejada	98	267
10/06/2025	Pieza grafica “Ser líder es actuar, no solo hablar.” En Pereira y DosQuebradas, jóvenes contralores y personeros se están formando para transformar.	N/A	634
12/06/2025	Piezas fotográficas Escuchamos a la comunidad !La Contraloría Municipal acompañó a los habitantes de la vereda La Suecia en una mesa de diálogo con las empresas Atesa y Aseo de Pereira.	131	354
17/06/2025	Piezas fotográficas ¡Transformando la educación! Participamos en el 2do taller de líderes estudiantiles sobre conflicto escolar en la ESAP.	N/A	572
25/06/2025	Pieza gráfica. El pasado 22 de junio celebramos el Día del Abogado,	73	273
30/06/2025	Piezas fotográficas ¿Qué está pasando con la obra del parque en Balboa, Risaralda?	367	484
<b>TOTAL VISUALIZACIONES 12.241</b>		<b>3.355</b>	<b>8.886</b>

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



contraloriapereira  
Pereira, Risaralda

**POSESIÓN**  
**CONTRALOR Y**  
**PERSONERO**  
ESTUDIANTIL

**JUEVES** 10 - Abril | 09:00 am  
a  
12:00 pm

Teatro Cámara de comercio de Pereira  
calle 23 No. 8-09

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS

Ver estadísticas Promocionar publicación

contraloriapereira  
contraloriapereira · Audio original

taller de líderes estudiantiles  
por una Pereira activa!

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

**Tabla No. 2. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO**

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
4/04/2025	Video. Lo logramos !La Auditoría General de la Nación nos otorgó 91,9 puntos, y esto no es solo un número... ¡Es el reflejo del compromiso, la entrega y el trabajo de cada uno de nuestros funcionarios!	324	1072
7/04/2025	Pieza gráfica, Sabes qué hace la Contraloría de Pereira? ¡Vigilamos que los recursos públicos se usen bien! Hacemos auditorías, control fiscal y recibimos denuncias ciudadanas.	N/A	970
9/04/2025	Pieza grafica ¡Hoy celebramos la vida y el compromiso de Adolfo Ruiz Henao! con 27 años de servicio en la Contraloría Municipal	468	238
12/04/2025	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira Informa: Por medio de la resolución interna No. 024 del 17 de enero, la Contraloría Municipal de Pereira informa que no tendrá servicio los días lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de abril, por motivos de Semana Santa	125	313
21/04/2025	Pieza gráfica. Desde la Contraloría Municipal de Pereira expresamos nuestras más sinceras condolencias por el fallecimiento de Alexandra Carvajal Restrepo, Subintendente de la Policía y sobrina de nuestro compañero Fernando Restrepo.	353	403
21/04/2025	Pieza grafica Hoy despedimos con amor al Papa Francisco (1936–2025), un alma que marcó nuestra historia con su humildad, compasión y servicio a la humanidad.	74	92
24/04/2025	Piezas fotográficas capacitación en control social dirigida a los miembros del Comité de Control Social, Juntas de Acción Comunal, ediles y ciudadanía en general.	255	271
30/04/2025	Carrusel animado ¿Sabías que la Contraloría Municipal de Pereira cuenta con un Programa de Transparencia y Ética Pública?	63	
30/04/2025	Carrusel animado. En la Contraloría Municipal de Pereira trabajamos con integridad. Nuestro compromiso con el Código de Integridad guía cada acción bajo los valores de Honestidad,	34	174

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	Compromiso, Justicia, Diligencia y Respeto. Porque servir con transparencia es nuestra responsabilidad.		
2/05/2025	Pieza gráfica, ¡La familia es lo primero! En cumplimiento de la Ley 1857 de 2017, desde la Contraloría Municipal de Pereira se concede el 2 de mayo de 2025 como el Día de la Familia para el primer semestre del año.	98	163
8/05/2025	Pieza grafica Atención, Pereiranos! La Contraloría Municipal de Pereira informa que este viernes 9 de mayo habrá una jornada especial de atención con motivo de la celebración del Día de la Madre. Horarios de atención: Presencial: 7:00 a.m. a 12:00 p.m., Virtual: 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	71	264
13/05/2025	Registros fotográficos ¡La Contraloría Municipal de Pereira se hace presente en los XIII Juegos Nacionales del Control Fiscal!	N/A	824
16/05/2025	Pos Contraloría por dentro. ¡Llegó el gran día! La Contraloría de Pereira se enfrenta a Bogotá en la Final de Voleibol de los XIII Juegos del Control Fiscal.	91	260
20/05/2025	Video ¡La Contraloría Municipal de Pereira sigue cuidando lo que es de todos! realizamos visita de control fiscal ambiental al Relleno Sanitario La Glorita. Verificamos el uso adecuado de los recursos públicos y el cumplimiento de la normatividad ambiental.	111	573
2/06/2025	Pieza gráfica. Contraloría por dentro ❤️ Desde la Contraloría Municipal de Pereira acompañamos con todo el cariño a nuestro Contralor, Perches Giraldo Campuzano, por la partida de su primo: Mario Alberto Cardona	437	2092
6/06/2025	Pieza gráfica. ¡Atención, ciudadanía de Pereira! La Contraloría Municipal de Pereira informa que este hoy 6 de junio de 2025, la atención al público se realizará en los siguientes horarios, según la Resolución No. 152 del 2025:	135	260
14/06/2025	Pieza gráfica ¡Feliz Día del Padre!. En este día especial, queremos reconocer y celebrar a todos los padres que con su amor, dedicación y esfuerzo, construyen un futuro mejor para sus hijos y para	276	383

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	nuestra comunidad.		
20/06/2025	Pieza gráfica Contraloría por dentro ¡Atención ciudadanía! La Contraloría Municipal de Pereira informa que este viernes 20 de junio, con motivo de la celebración del Día del Padre 🧑🏻, se prestará atención al público en jornada especial:	101	387
25/06/2025	Video. Contraloría por dentro Estuvimos en el Concejo Municipal de Pereira presentando los logros de nuestra gestión junio 2024 a junio 2025	107	448
27/06/2025	Pieza gráfica Hoy, 27 de junio, celebramos con orgullo el Día del Servidor Público.	128	285
<b>TOTAL VISUALIZACIONES 12.723</b>		<b>3.251</b>	<b>9.472</b>



**Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL**

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
22/04/2025	Pieza gráfica. Hoy, 22 de abril, celebramos el Día de la Tierra Desde la Contraloría Municipal de Pereira reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente	100	62
28/05/2025	Video. Seguimos comprometidos con el medio ambiente. La Contraloría de Pereira continúa adelantando control fiscal ambiental, esta vez con una visita técnica a la escombrera Gudualcanal, en el municipio de Pereira.	83	519
3/06/2025	Pieza gráfica. ¡Celebra el movimiento! En el Día Mundial de la Bicicleta, desde la Contraloría Municipal de Pereira promovemos la movilidad sostenible y el cuidado del ambiente.	72	208
5/06/2025	Pieza gráfica La Tierra no nos pertenece, somos sus guardianes. 🌱🌍 Hoy, 5 de junio, conmemoramos el Día Mundial del Medio Ambiente,	121	253
16/06/2025	Pieza fotográficas Desde la Contraloría Municipal de Pereira seguimos cumpliendo nuestro compromiso con el control fiscal. En el marco del Plan de Vigilancia 2025, adelantamos Auditoría Financiera y de Gestión con Revisión Especial (AFGR) al Municipio de Pereira – Sector Central, vigencia 2024.	267	357
<b>TOTAL VISUALIZACIONES</b>		<b>2.042</b>	<b>6.43</b>
		<b>6.43</b>	<b>1.399</b>

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Socia

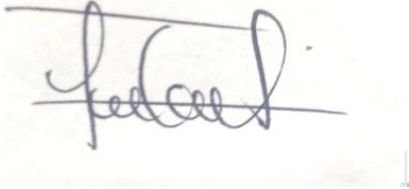


**Conclusiones:**

- ✓ Se publicó el 100% de la parrilla de contenidos del Plan de Marketing Social programado en el trimestre.
- ✓ Más de 27.006, visualizaciones en Facebook e Instagram, lo cual es un excelente indicador reconociendo que las publicaciones si tienen un crecimiento institucional y potencializan la interacción con la ciudadanía.
- ✓ Mas variación en el tipo de contenido
- ✓ Mayor número de publicaciones con relación al trimestre anterior

- ✓ Ampliación en la comunicación interna

Atentamente,



**LAURA VANESSA VELASCO LADINO**  
Directora de Planeación y Participación Ciudadana